

عمار أحمد الجنيد

المدرّب يتمتع بخبرة تزيد عن 21 عامًا تخصص تدريب وتطوير الموارد البشرية، وإدارة العمليات، وتطوير الأعمال، وإدارة العلاقات مع العملاء لدى شركات عالمية في قطاعي مبيعات التجزئة، والاتصالات.

متفوق في إنشاء إدارات التدريب لدى المنظمات، والتعاون مع وكالات التدريب الخارجية في إجراء جلسات تدريبية محددة، ويسعى دائماً نحو التطوير المستمر والذي يهدف إلى تعزيز الكفاءة التشغيلية للشركات والمنظمات.

الخبرات المهنية:

على مدى السنوات الـ 21 الماضية، عمل السيد / الجنيد على نطاق واسع في مجال تدريب وتطوير الموارد البشرية والاستشارات. وقد كان له دور فعال في تطوير العديد من المنظمات **وآلاف الأفراد** كمدرّب محترف ومدير ومستشار متخصص في تطوير المهارات الشخصية وإدارة الأداء وتنمية الكفاءات والقدرات لدى المتدربين. وعمل في شركات عالمية ومتعددة الجنسيات، وهو متميز في قطاع التجزئة، والاتصالات خاصة في المملكة العربية السعودية.

وباعتباره مديراً تنفيذياً وقائداً وممارساً، فإن خبرته تشمل على سبيل المثال وليس الحصر تصميم وتنفيذ وإدارة استراتيجيات وبرامج تنمية الموارد البشرية. كما أنه ماهر في تصميم وتقديم برامج تدريبية إحترافية وقوية في مجال المهارات الإدارية.

لديه سجل حافل من النجاح في مختلف الوظائف التي شغلها طوال حياته المهنية بدءاً من مدرّب إداري / إشرافي صغير مع مجموعة الفيصلية (SONY) ومن ثم مؤسس قسم التدريب في العلامة التجارية (ماماز و باباز - Mamas & Papas) في المملكة العربية السعودية، ومن ثم مديراً لأكاديمية نوكيا (Nokia) إلى منصبه الأخير كمدير تدريب لدى شركة مراكز الإتصال (إحدى شركات مجموعة STC).

وهو مدرّب ديناميكي للغاية، يستخدم تقنيات التعلم التفاعلي مما يجعل المشاركين يتفاعلون باستمرار أثناء الدورات التدريبية. ولديه حس وفهم عالي لمختلف الثقافات، وخصوصاً ثقافة بلدنا الحبيب السعودية، فهو قادر على الارتباط بالمشاركين. وهو أيضاً يتحدث اللغتين العربية والإنجليزية وبطلاقة وقادر على إجراء التدريب باللغتين، مما يسهل شرح المفاهيم للمتدربين ذوي المهارات اللغوية المختلفة.

لقد قام بإنشاء برنامج تدريب مهني خاص به لدعم شركات الاتصالات والذهب والمجوهرات لتلبية احتياجات التوطين والتغلب على تحديات سوق العمل الحالية.

العضويات:

مايو 2016: مدرب محترف معتمد من المركز العالمي الكندي للتدريب والاستشارات في كندا.

مايو 2016: عضو جمعية إدارة الموارد البشرية - SHRM، أمريكا

يناير 2012: مدرب أكاديمية نوكيا معتمد (المستوى الفضي)

سبتمبر 2011: مدرب أكاديمية نوكيا معتمد (المستوى البرونزي)

إبريل 2007: مدير تدريب ناجح معتمد، من جامعة نيومان، الولايات المتحدة الأمريكية

الدورات التدريبية التي قدمها:

1. بائع التجزئة المتميز.
2. بائع تجزئة إتصالات محترف.
3. بائع ذهب ومجوهرات محترف.
4. مهارات مندوب المبيعات الناجح.
5. مهارات الإشراف والقيادة في قطاع التجزئة (مستوى مبتدئ).
6. مهارات موظف مراكز الاتصال.
7. إدارة الأداء.
8. نموذج الكفاءات والقدرات.
9. مهارات التدريب للمدراء.
10. مهارات القيادة الفعالة.
11. التواصل الفعال.
12. المهارات الإشرافية الفعالة.
13. تحسين خدمة العملاء.
14. بناء فريق العمل.
15. البرنامج التعريفي للموظفين الجدد (تعريف بالشركة/المجموعة والعلامات التجارية).

16. برنامج العناية بالعملاء المحترفين.
17. تدريب منتجات الإتصالات.
18. تدريب تدشين أجهزة الإتصالات الجديدة.
19. التدريب على نظام ال POS (نظام أمين الصندوق) وال Ticketing (آلات التسعين).
20. دورة تدريبية في التسويق المرئي (Virtual Merchandising).
21. دورة التعامل مع البضائع (في معارض البيع).
23. تعريف بصندوق الإسعافات الأولية.
24. الحرائق والإخلاء.
25. النقود والبطاقات المزيفة.