

آمنة عبدالرحمن الدخيل

PH : 0570068068

Twitter : @amnahdak

الهدف :

الجودة والتحسين تخصص وشغف والهدف وضع بصمة في هذا المجال .

التعليم :

- بكالوريوس جامعة الملك سعود بالرياض كلية العلوم الطبية التطبيقية .
- ماجستير جامعة الملك سعود كلية الإدارة العامة (مجال البحث الجودة) .
- مدرب معتمد من الهيئة الماليزية لتطوير القوى البشرية (PSMB-MIM TTT)
- أحد المدربين المعتمدين لدى المركز الماليزي للإدارة (MIM) Malaysia institute of Management
- مستشار تنفيذي في القيادة (Executive Coach) من جامعه الملايا في ماليزيا.

الخبرات العملية:

- خبرة أكثر من عشرين سنة في مجال الجودة والإدارة الصحية

المؤتمرات والنشر:

١. شاركت في الكثير من المؤتمرات الدولية والمحلية في مجال الجودة والتحسين.
٢. لها ستة أبحاث منشورة في مجلات علمية عالمية في مجال الجودة والتحول التقني.

البرامج التدريبية:

١. المدرب الصحي المحترف
٢. خمس خطوات لتحسين الجودة
٣. دور القائد في تطبيق الجودة الشاملة
٤. مشاريع تحسين الجودة حسب منهجية (FOCUS-PDCA)

Delivering more than ...

٥. الجودة الشاملة TQM





٦. الستة سيجما (الحزام الأصفر)
٧. دور تقنية المعلومات والاتصالات في تحسين الجودة في الاعمال الادارية.
٨. الجودة والإدارة الالكترونية
٩. استخدام (Coaching) لزيادة الانتاجية.
١٠. استخدام الكوتشنج في القيادة

Delivering more than ...

