

البيانات الشخصية

الاسم: د. مروان بن جابر صويلح

تاريخ الميلاد: ١٩٧٣/١١/٣٠ م

محل الإقامة: المملكة العربية السعودية جدة

الجوال: ٠٥٩٩٥٩٥٩٩٣ - ٠٥٦٥٣١٣١٣١

الاتصال: بريد إلكتروني mswilh@gmail.com



المؤهلات العلمية

الى أعلى

عام ١٩٩٥ م	بكالوريوس إدارة مستشفيات ومؤسسات صحية
عام ٢٠٠٠ م	ماجستير في إدارة الأعمال MBA
عام ٢٠٠٦ م	درجة الدكتوراه في فلسفة إدارة الأعمال تخصص دقيق إدارة الموارد البشرية والجودة الشاملة

التدرج الوظيفي

الى أعلى

مشرف مهام	الحرس الوطني الشؤون الصحية	١٩٩٦/١٠/٣٠ - ٢٠٠١/١٠/٢٦
مدير تنفيذي	شركة فنتير العالمية للترفيه	٢٠٠١/١٠/٢٦ م - ٢٠٠٥/٧/١ م
مدير عام شركتين	شركة مجموعة المدينة للأعمال التجارية	٢٠٠٥/٧/٢ - ٢٠٠٦/٤/١ م
	(شركة مصنع الجواد لإعادة تلبيس الإطارات) و (شركة المنطقة التقنية).	
رئيس تنفيذي	المنافق للحلويات والمعجنات FMCG	٢٠٠٦/٢/١ - ٢٠٠٩/١/٣٠
الرئيس التنفيذي	مجموعة رؤية الأثر للحلول التسويقية المتكاملة (صدي)	٢٠٠٧/٦/٢٩ - ٢٠٠٨/٣/٢٦
الرئيس التنفيذي	الحداد للاستثمارات العقارية	٢٠٠٨/٩/٢٠ - ٢٠١٢/١٢/٣٠ م
الرئيس	شركة المفتاح العقاري	٢٠٠٩/١/١ - حتى اللحظة

الدورات المقدمة

الى أعلى

قمت بالتدريب في المجالات التالية:

- تنمية الموارد البشرية
- التسويق والمبيعات
- الإبداع الوظيفي
- خدمة العملاء
- الاتصال الفعال
- مهارات التحصيل
- كتابة التقارير باحترافية
- مهارات البيع الهاتفي
- والعديد من الدورات الأخرى.
- إدارة الأعمال
- الجودة الشاملة
- السكرتارية التنفيذية
- مهارات النجاح الوظيفي
- مهارات البيع
- مهارات بناء فرق العمل
- الأهداف البيعية
- ترويج المبيعات والعروض الترويجية

الاعتمادات الإضافية والعضويات

الى أعلى

- مدرب معتمد من مجموعة التطوير الكندية
- مدرب معتمد من الأكاديمية العالمية للتدريب والتطوير البريطانية (GATD)
- عضو المعهد العالمي لمدراء المشاريع المحترفين PMI
- عضو الجمعية السعودية للجودة
- عضو الجمعية السعودية للإدارة

١. بحث تكميلي لاجتياز درجة الماجستير في إحدى أكبر الشركات المتخصصة في تقديم الغذاء في المملكة العربية السعودية وتمتلك سلسلة مطاعم شهيرة فيما يتعلق بالتسويق فيها.
٢. بحث تكميلي لاجتياز درجة الماجستير في الرقابة كجزء من العملية الإدارية لنفس الشركة.
٣. بحث تكميلي لاجتياز درجة الماجستير في سوق الأسهم السعودية وتحديد مؤشر مقارن لمؤشر السوق على قطاع الإسمنت.
٤. دراسة حالة لشركة لبيك للتسويق المحدودة فيما يتعلق بموظفي خدمة العملاء في الشركة.
٥. دراسة حالة لأحد المستوصفات الخاصة بجدة والمعوقات وسبل تسويق الخدمة الطبية في المستوصف.
٦. بحث الدكتوراه في الموارد البشرية والجودة الشاملة ومتطلبات الحصول على شهادة الأيزو العالمية على عينة من المصانع في المنطقة الصناعية الجنوبية بجدة.
٧. والعديد من الدراسات والاستشارات الأخرى لبعض الشركات سواء بغرض تقييمها لأجل الاستحواذ أو بغرض التطوير.

المساهمات والمبادرات التدريبية

- قمت بعقد العديد من الدورات المجانية أثناء عملي في الحرس الوطني بجدة للزملاء العسكريين والمدنيين والأطباء في احترافية استخدام الحاسب الآلي.
- قمت بعقد دورات مجانية لمجموعة من الدعاة والقضاة والوعاظ في احترافية استخدام الحاسب الآلي.
- محاضر غير متفرغ في جامعة صنعاء الحكومية لفترة سنة ونصف دراسية ، مواد التسويق والإدارة والتخطيط الإستراتيجي والموارد البشرية والتسويق.
- محاضر غير متفرغ في معهد المحترفين لطلاب البرنامج المشترك للتدريب لفترة سنة دراسية.
- محاضر غير متفرغ في الأكاديمية السعودية للعلوم السياحية لفترة سنة تقريباً.
- قمت بالتدريب في برنامج الملك عبدالله بن عبد العزيز لتطوير مرفق القضاء لما لا يقل عن ٢٥٠٠ متدرب في برامج التدريبية التالية:
 - ✓ السكرتارية التنفيذية وتقنيات المكاتب.
 - ✓ الإبداع الوظيفي.
 - ✓ المهارات الإشرافية.
 - ✓ مهارات بناء فرق العمل.
 - ✓ خدمة العملاء.
 - ✓ مهارات النجاح الوظيفي.
- قمت بتدريب حقيبية تنمية مهارات البيع الاحترافي في الجمعيات الخيرية لموظفي الصفوف الأمامية في المستودع الخيري بجدة (جمعية نماء) لما لا يقل عن ١٧٠ متدرب.
- قمت بتدريب حقيبية خدمة العملاء في العمل الخيرية لموظفي الصفوف الأمامية في المستودع الخيري بجدة (جمعية نماء).
- قمت بتدريب موظفي شركة عبد اللطيف جميل للتحويل وشركة لكزس حول مهارات التحصيل الفعالة.
- قمت بتدريب مهارات التحصيل الفعالة لموظفي بنك الراجحي وشركة عبد اللطيف للبيع بالتقسيط.
- قمت بالتدريب في العديد من مراكز التدريب وخصوصاً برنامج التنظيم المشترك في الحقائق المعتمدة من المؤسسة العامة للتدريب المهني والتقني فيما لا يقل عن ١٠٠٠ متدرب و العديد من الدورات التدريبية في مختلف المجالات الإدارية والتخصصية السابقة الذكر.

أهم مرتكزات عملية التدريب

من أهم الأشياء التي أرتكز عليها في عملية التدريب هو ربط التدريب بالواقع من خلال العديد من الأمثلة الواقعية التي عايشتها في الجانب المهني وبشكل مباشر أو من خلال الخبرة أثناء الاستشارات الإدارية مما يثري العملية التدريبية بالتوائم مع الواقع وعدم إعطاء أمثلة غير واقعية أو أمثلة غير منطقية.