



## DECISION OF ADOPTION TRAINING PROGRAM

## قرار اعتماد برنامج تدريبي

The Accreditation Council of the  
Global Academy for Training and Development (UK)  
On: 15.08.2026 the approval of the Training Program

قرر مجلس اعتماد  
الأكاديمية العالمية للتدريب والتطوير (بريطانيا)  
بتاريخ: 15.08.2026 اعتماد البرنامج التدريبي

### CRM & Loyalty Management

### إدارة علاقات العملاء والولاء الفندقي

It bears the number: CT02307CRS06162

ويحمل رقم: CT02307CRS06162

To the academic member

لعضو الأكاديمية

**Dr Bander Salem Omar**

**د. بندر سالم عمر**

According to the requirements and the number  
of hours and axes approved

وفق المتطلبات وعدد الساعات والمحاور المعتمدة

GATD Director  
Eng. Muner Al Saadi